



Politique de confidentialité

Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

AXEFIA, qui gère la plateforme axefia.infoexclusive.fr, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de AXEFIA, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

A qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lorsque vous êtes **utilisateurs de notre plateforme** axefia.infoexclusive.fr.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes

- **Pour utiliser et bénéficier de nos services de courtage, de conseils et d'accompagnement dans la gestion des risques clients et de toutes ses fonctionnalités** sur la base de l'exécution du contrat.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de l'exécution du contrat.
- **Pour assurer la gestion des données de tiers** sur la base de l'exécution du contrat et de l'intérêt légitime des utilisateurs à traiter de telles données.

COURTIER SPÉCIALISÉ EN GARANTIE DU RISQUE ET FINANCEMENT DU POSTE CLIENT
ASSURANCE CRÉDIT - AFFACTURAGE - CAUTION - INFORMATION FINANCIÈRE

AXEFIA SARL - 30, place François Duine - 35440 Guipel
Tél. 02 30 09 00 00 - Fax. 02 30 09 00 10 - axefia@axefia.fr - www.axefia.fr

Capital : 150 040 € - NACE : 6622Z - N° ORIAS : 07019260 - SIRET : 492 000 922 00020



- **Pour rédiger des commentaires libres sur la gestion de vos dossiers** sur la base de l'exécution du contrat.
- **Pour télécharger et importer des documents** sur la base de l'exécution du contrat.
- **Pour recevoir nos emails techniques (ex : modification de mots de passe, etc.)** indispensables au bon fonctionnement de notre service sur la base de l'exécution du contrat.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de l'exécution du contrat et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de notre plateforme axefia.infoexclusive.fr et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les **catégories de données personnelles** ainsi que leurs **durées respectives de conservation** :

- **Données d'identification professionnelles** (ex : nom, prénom, poste, entreprise, etc.) et **coordonnées** (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

COURTIER SPÉCIALISÉ EN GARANTIE DU RISQUE ET FINANCEMENT DU POSTE CLIENT
ASSURANCE CRÉDIT - AFFACTURAGE - CAUTION - INFORMATION FINANCIÈRE

AXEFIA SARL - 30, place François Duine – 35440 Guipel
Tél. 02 30 09 00 00 - Fax. 02 30 09 00 10 - axefia@axefia.fr - www.axefia.fr

Capital : 150 040 € - NACE : 6622Z – N° ORIAS : 07019260 - SIRET : 492 000 922 00020



Veillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse rgpd@axefia.fr. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière **ne peut pas être traitée**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

COURTIER SPÉCIALISÉ EN GARANTIE DU RISQUE ET FINANCEMENT DU POSTE CLIENT
ASSURANCE CRÉDIT - AFFACTURAGE - CAUTION - INFORMATION FINANCIÈRE

AXEFIA SARL - 30, place François Duine – 35440 Guipel
Tél. 02 30 09 00 00 - Fax. 02 30 09 00 10 - axefia@axefia.fr - www.axefia.fr

Capital : 150 040 € - NACE : 6622Z – N° ORIAS : 07019260 - SIRET : 492 000 922 00020



Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **délai maximum** de trois mois à compter de sa réception dans le cas où la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques** dans l'**unique but de faire fonctionner notre service**.

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

PAR AILLEURS, NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS NE TRANSFERONS OU NE VENDONS JAMAIS VOS DONNEES A DES TIERS OU A DES PARTENAIRES COMMERCIAUX.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données personnelles traitées par notre plateforme axefia.infoexclusive.fr sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles**.



Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les **moyens techniques** et **organisationnels suivants** pour garantir la **sécurité** de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

| Mesures de sécurité techniques | Mesure de sécurité organisationnelles |
|--|---|
| Protocole HTTPS Mot de passe complexe imposé lors de la connexion | Charte des systèmes d'information, Sensibilisation et formations des équipes 2 fois par an, règles de bonnes pratiques |

Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme ?

Nous vous garantissons que n'utilisons aucun cookie publicitaire ou statistique dans le cadre du fonctionnement de notre plateforme.

Nous n'utilisons que des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement de notre plateforme que nous conseillons de ne pas retirer et qui ne nécessite pas de bandeau cookies.

Si toutefois vous souhaitez malgré tout vous opposer à leur utilisation, vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur en suivant les instructions suivantes : [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Firefox](#) et [Opera](#).

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données ("DPO") indépendant** auprès notre autorité de contrôle.



Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la “**Commission nationale de l’informatique et des libertés**” ou “**CNIL**” aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l’adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu’aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Certifié conforme par Dipeeo®

COURTIER SPÉCIALISÉ EN GARANTIE DU RISQUE ET FINANCEMENT DU POSTE CLIENT
ASSURANCE CRÉDIT - AFFACTURAGE - CAUTION - INFORMATION FINANCIÈRE

AXEFIA SARL - 30, place François Duine – 35440 Guipel
Tél. 02 30 09 00 00 - Fax. 02 30 09 00 10 - axefia@axefia.fr - www.axefia.fr

Capital : 150 040 € - NACE : 6622Z – N° ORIAS : 07019260 - SIRET : 492 000 922 00020